

HHC

Better for all.



Klachtenprocedure Human HealthCare

Human HealthCare TEK BV
Noordeinde 178
3341 LW Hendrik-Ido-Ambacht
KVK-nummer: 56296967

Voorwoord.

Op 1 januari 2016 is de WKKGZ ingegaan, de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Als leverancier van therapeutische elastische kousen valt Human HealthCare formeel *niet* onder deze wet. Conformereren we ons echter toch gewoon aan de bepalingen in deze wet dan dienen er zaken te zijn vastgelegd als onder andere een *klachtenprocedure* en het feit dat de zorgleverancier moet zijn aangesloten bij een *Geschilleninstantie*. Hieronder vertellen wij u er meer over.

Klacht.

Bent u niet tevreden bent over het geleverde hulpmiddel dan verwachten wij in de eerste plaats dat dit is besproken met de zorgverlener die bij u het hulpmiddel aangemeten en geleverd heeft. Is de klacht dan niet opgelost, of, erger, u bent ontevreden over de bejegening van de zorgverlener, dan verzoeken wij u dit voor te leggen aan Human HealthCare door een mail te sturen naar pslob@human-healthcare.nl. U kunt hierin uw bevindingen aan ons kenbaar maken en wij zullen binnen 5 werkdagen contact met u hebben opgenomen om de klacht te bespreken. Vanzelfsprekend doen wij onze uiterste best om uw ontevredenheid weg te nemen!

Mochten we er samen echt niet uitkomen dan is het goed te weten dat Human HealthCare is aangesloten bij de branchevereniging NVCZ. De brancheorganisatie heeft per 01 januari 2023 de klachtencommissie uitbesteed aan erisietsmisgegaan.nl. De klachtenorganisatie erisietsmisgegaan.nl zal objectief bekijken wat de klacht is en heeft tot taak de partijen in dit stadium een oplossing aan te dragen waarmee de zaak kan worden gesloten.

