

## Privacyverklaring Human HealthCare

Human HealthCare TEK BV  
Plaats: Hendrik-Ido-Ambacht  
Adres: Noordeinde 178  
Postcode: 3341 LW  
KVK-nummer: 56296967



### Voorwoord.

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Betrouwbare informatie hierover is terug te vinden op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/). De AVG heeft er toe geleid dat er binnen bedrijven, clubs, overheden, zorginstaties enz. een stuk bewustwording is gekomen rond het opslaan, omgaan met- en verwerken van persoonsgegevens. Zo ook bij Human HealthCare. Medewerkers hebben onder andere een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Heeft u vragen over ons privacybeleid, schroom niet om een bericht te sturen, dat kunt u doen direct naar [pslob@human-healthcare.nl](mailto:pslob@human-healthcare.nl)

### Categorieën.

Uiteraard zijn persoonsgegevens van ons *eigen personeel* door Human HealthCare opgeslagen.

Human HealthCare heeft de persoonsgegevens van *aangesloten zorgverleners* in haar administratie ondergebracht (personalia en relevante coderingen die de beroepen en registraties van de zorgverlener in beeld brengen).

Human HealthCare kan de volgende persoonsgegevens van *patiënten* verwerken:

- Voorletters, Achternaam, Adres, huisnummer, postcode, woonplaats.
- Telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum.
- BSN-(nummer).
- Verzekerde nummer (zorgverzekering).
- Verwijzer
- Uitsluitend medische informatie relevant voor de behandeling
- Documenten zoals verwijzingen, hulpmiddelenaanvraag en/of machtiging

### Waarom verwerken wij deze gegevens?

Omdat u cliënt bent bij Human HealthCare, of bij één van de aangesloten praktijken waarvoor wij de verwerking doen van de medische hulpmiddelen voor uw zorgverzekeraar, beheren wij uw persoons- en/of medische gegevens die relevant zijn op dit gebied. Primair hebben wij deze gegevens nodig om u de benodigde en gevraagde hulpmiddelen (veelal compressiehulpmiddelen of aanverwante hulpmiddelen) te kunnen leveren waarbij de factuur in de regel via uw zorgverzekeraar verloopt.

### Bent u verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken?

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken. Echter, als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan kunnen wij onze werkzaamheden niet uitvoeren. In de contracten met zorgverzekeraars zijn verplichtingen opgenomen waaraan elke zorgleverancier moet voldoen, en in de regel is opname van uw persoonsgegevens en een relevant deel van uw medische gegevens,



een minimale vereiste. Anno 2018 vragen zorgverzekeraars voor met name duurdere hulpmiddelen nog meer informatie op, om een volmacht voor de hulpmiddelen te willen verstrekken.

### **Persoonsgegevens die door Human HealthCare worden ontvangen via zorgverleners**

Human HealthCare ontvangt persoons- en (beperkte, relevante) medische gegevens van patiënten veelal via de behandelaar, de zorgverlener van de patiënt. Te allen tijde is het de verantwoordelijkheid van de zorgverlener (verwerkersverantwoordelijke) om te onderzoeken of de persoon akkoord is met de verstrekking van deze gegevens aan Human HealthCare.

### **Persoonsgegevens die rechtstreeks aan Human HealthCare worden verstrekt.**

U kunt als bezoeker van onze website een contactformulier invullen en persoonsgegevens op die wijze verstrekken. Daarnaast kunt u de keuze hebben gemaakt om rechtstreeks als patiënt hulpmiddelen bij Human HealthCare te betrekken.

### **Gegevensverstrekking aan derden**

Human HealthCare verstrekt uw persoons- en medische gegevens alléén aan derden *indien dit nodig is voor de uitvoering van de zorg* (medische hulpmiddelen), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In uitvoering van de zorg kunt u onder andere denken aan de pakketdiensten die de hulpmiddelen leveren, de zorgverzekeraar voor nota's en volmachten, een fabrikant die een op maat gemaakt product vervaardigt.

### **Hoelang bewaart Human HealthCare uw gegevens?**

Human HealthCare is wettelijk (WBGO) verplicht uw persoonsgegevens en relevante medische gegevens noodzakelijk voor verwerking van facturering aan de zorgverzekeraars, 15 jaar te bewaren.

### **Website & Google Analytics**

Op de website van Human HealthCare worden nog geen algemene bezoekgegevens bijgehouden en maken wij geen gebruik van Google Analytics, noch hebben wij Google toestemming verleend, uw gegevens te vermarkten. Onze website is voorzien van een SSL beveiligingscertificaat. Human HealthCare werkt samen met Schippers IT, zie [www.schippers-it.nl](http://www.schippers-it.nl), gespecialiseerde in vele vormen van digitale beveiliging.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

Te allen tijde bieden wij u de mogelijkheid uw persoonsgegevens in te zien, eventueel mee te nemen of te laten verwijderen. Voor het meenemen van de gegevens vragen wij een kleine bijdrage van € 10. Wetgeving verplicht ons dat u ons altijd een legitimatie toont. Doordat wij ook plichten hebben jegens zorgverzekeraars zullen wij de verzoeken om *verwijdering* van de gegevens bij uw zorgverzekeraar op onze beurt weer voorleggen aan de verzekeraar(s). Of u doet dat voor ons. Het is verstandig ons tevoren een bericht te sturen zodat we daarna contact met u kunnen opnemen om een afspraak te maken. U kunt hiervoor een verzoek sturen naar de functionaris gegevensbescherming [pslob@human-healthcare.nl](mailto:pslob@human-healthcare.nl) en hij zal minimaal binnen twee weken een antwoord sturen. Indien u van mening bent dat wij onvoldoende behulpzaam zijn geweest bij uw verzoek heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard hopen wij dat dit niet nodig is.